

4

ผลประเมิน

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของ
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2568

1

ความคิดเห็นต่อการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต

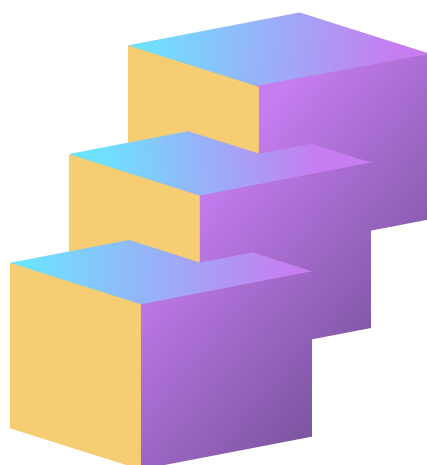
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้บริการ
อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ใน**ภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก** โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณารายข้อ
พบว่า 3 อันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่

1. การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ส่วนตัว (เช่น โทรศัพท์มือถือ
โน้ตบุ๊ก) ค่าเฉลี่ย 4.22 (ระดับมาก) 2. ความเสถียรของ
สัญญาณ ค่าเฉลี่ย 4.17 (ระดับมาก) 3. ความง่ายในการเข้า
สู่ระบบ/ล็อกอิน (เช่น Wi-Fi Login) ค่าเฉลี่ย 4.13 (ระดับมาก)

2

ความคิดเห็นต่อการใช้ บริการห้องคอมพิวเตอร์

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้บริการห้อง
คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย **โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก** โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.88 เมื่อ
พิจารณารายข้อเรียงลำดับจากค่าสูงสุดไปต่ำสุด พบว่า
การดูแลและให้ความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ประจำห้อง
มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.00 ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมา
คือ ความสะอาดและสภาพแวดล้อมภายในห้อง และ
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้บริการ ซึ่งทั้งสองด้าน
มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.94 อยู่ในระดับมากเช่นกัน



3

ความคิดเห็นต่อการใช้บริการสไลด์ ทัศนูปกรณ์และสื่อ (เครื่องโปรเจคเตอร์)

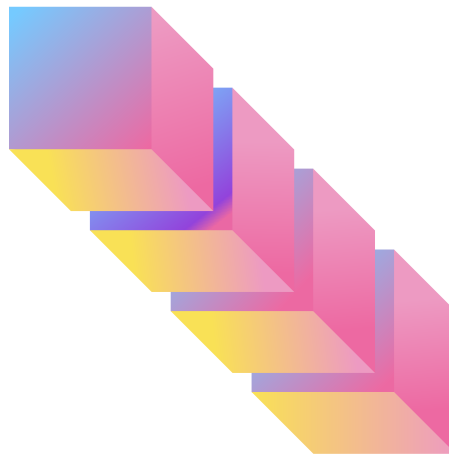
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้บริการสไลด์
ทัศนูปกรณ์และสื่อ (เครื่องโปรเจคเตอร์) **โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก** โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณา
ค่าเฉลี่ยรายข้อโดยจัดลำดับจากมากไปน้อย พบว่า
ความพร้อมใช้งานของเครื่องโปรเจคเตอร์มีค่าเฉลี่ยสูง
ที่สุดอยู่ที่ 3.90 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความพึง
พอใจโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับมาก และ
ความเร็วในการให้บริการเมื่อมีการร้องขอ มีค่า
เฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน



4

ความคิดเห็นต่อการ ใช้บริการห้องสมุด

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้บริการห้อง
สมุดของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขต
มหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ใน**ภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง** โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.49 เมื่อพิจารณาราย
ข้อ พบว่า 3 อันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากร
ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือก
ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.71 (ระดับมาก) ความพึงพอใจต่อ
คุณภาพการให้บริการของห้องสมุด (โดยภาพรวม) ค่า
เฉลี่ย 3.67 (ระดับมาก) ให้บริการด้วยความสุภาพและ
เป็นมิตร ค่าเฉลี่ย 3.63 (ระดับมาก)



จัดทำโดย

ศูนย์บริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ความคิดเห็นต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย

วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้การหาค่าความถี่และร้อยละ สรุปได้ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ สาขาวิชา และ สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดในวิทยาเขต

1.1 สถานภาพ

(n = 44)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ		
สถานภาพ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. นักศึกษา	34	77.27
2. อาจารย์	6	13.64
3. บุคลากรสายสนับสนุน	4	9.09
รวม	44	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นักศึกษา จำนวน 34 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 77.27 รองลงมาคือ อาจารย์ จำนวน 6 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 13.64

1.2 สาขาวิชา (เฉพาะอาจารย์และนักศึกษา)

(n = 40)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา		
สาขาวิชา	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. รัฐศาสตร์	27	67.50
2. ปรัชญา ศาสนาและวัฒนธรรม	13	32.50
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 27 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 รองลงมาคือ ปรัชญา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 13 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 32.50

1.3 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดในวิทยาเขต

(n = 44)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดในวิทยาเขต		
สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดในวิทยาเขต	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. อาคารเรียน	32	72.73
2. ห้องสมุด	3	6.82
3. พื้นที่ส่วนกลาง (เช่น ลานกิจกรรม ฯลฯ)	5	11.36
4. อื่นๆ	4	9.09
รวม	44	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบถามส่วนใหญ่มีสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดในวิทยาเขต คือ อาคารเรียน จำนวน 32 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมาคือ พื้นที่ส่วนกลาง (เช่น ลานกิจกรรม ฯลฯ) จำนวน 5 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 11.36 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น โดยรวม

ข้อ	รายการประเมิน	Mean	SD	ระดับ ความ คิดเห็น
1	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	4.09	0.90	มาก
2	ความเสถียรของสัญญาณ	4.17	0.89	มาก
3	ความครอบคลุมของสัญญาณภายในวิทยาเขต	3.87	0.87	มาก
4	การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ส่วนตัว (เช่น มือถือ โน้ตบุ๊ก)	4.22	0.80	มาก
5	ความง่ายในการเข้าสู่ระบบ/ล็อกอิน (เช่น Wi-Fi Login)	4.13	0.97	มาก
6	การเข้าถึงระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	4.04	1.02	มาก
7	การให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา	3.87	1.06	มาก
8	ความเหมาะสมของบริการอินเทอร์เน็ตกับการเรียน/การทำงาน	4.09	0.79	มาก
9	ความพึงพอใจโดยรวม	4.00	0.90	มาก
	รวม	4.05	0.91	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า 3 อันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่

1. การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ส่วนตัว (เช่น โทรศัพท์มือถือ โน้ตบุ๊ก) ค่าเฉลี่ย 4.22 (ระดับมาก)
2. ความเสถียรของสัญญาณ ค่าเฉลี่ย 4.17 (ระดับมาก)
3. ความง่ายในการเข้าสู่ระบบ/ล็อกอิน (เช่น Wi-Fi Login) ค่าเฉลี่ย 4.13 (ระดับมาก)

ตอนที่ 3 เสนอแนะ

1.ควรติดตั้งจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่ และปรับปรุงความเร็วในการดาวน์โหลด 2.ควรอัปเดตคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย รองรับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้นักศึกษาใช้งานได้รวดเร็วและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็นต่อการใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้การหาค่าความถี่และร้อยละ สรุปได้ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ สาขาวิชา และ ความถี่ในการใช้
บริการห้องคอมพิวเตอร์

1.1 สถานภาพ

(n = 40)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ		
สถานภาพ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. นักศึกษา	34	85.00
2. อาจารย์	6	15.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นักศึกษา จำนวน 34 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมาคือ อาจารย์ จำนวน 6 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 15.00

1.2 สาขาวิชา

(n = 40)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา		
สาขาวิชา	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. รัฐศาสตร์	26	65.00
2. ปรัชญา ศาสนาและวัฒนธรรม	14	35.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 26 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมาคือ ปรัชญา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 14 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 ตามลำดับ

1.3 ความถี่ในการใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์

(n = 40)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์		
ความถี่ในการใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. มากกว่า 3 ครั้ง/สัปดาห์	15	37.50
2. 1–2 ครั้ง/สัปดาห์	7	17.50
3. 1–2 ครั้ง/เดือน	8	20.00
4. ไม่แน่นอน	10	25.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบถามส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์ คือ มากกว่า 3 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 15 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ ไม่แน่นอน จำนวน 10 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้ห้องคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น โดยรวม

ข้อ	รายการประเมิน	Mean	SD	ระดับ ความคิดเห็น
1	ความพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.82	0.81	มาก
2	ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.82	0.88	มาก
3	ความสะอาดและสภาพแวดล้อมในห้อง	3.94	0.90	มาก
4	ความสะดวกในการเข้าใช้ห้องคอมพิวเตอร์	3.88	0.78	มาก
5	โปรแกรม/ซอฟต์แวร์ที่มีให้บริการเพียงพอและทันสมัย	3.88	0.93	มาก
6	การดูแลช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ประจำห้อง	4.00	0.87	มาก
7	ความพร้อมของอุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ ฯลฯ	3.71	0.99	มาก
8	ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้บริการ	3.94	0.90	มาก
รวม		3.88	0.88	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากค่าสูงสุดไปต่ำสุด พบว่า การดูแลและให้ความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ประจำห้องมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.00 ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความสะอาดและสภาพแวดล้อมภายในห้อง และความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้บริการ ซึ่งทั้งสองด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.94 อยู่ในระดับมากเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ
ควรได้รับการปรับปรุงโดยการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) ให้เป็นรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อรองรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย อันจะเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดในการเรียนรู้

ความคิดเห็นต่อการใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์และสื่อ (เครื่องโปรเจคเตอร์)

21. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้การหาค่าความถี่และร้อยละ สรุปได้ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ สาขาวิชา และ สถานที่ที่เคยใช้บริการโปรเจคเตอร์

1.1 สถานภาพ (n = 40)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ		
สถานภาพ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. นักศึกษา	32	80.00
2. อาจารย์	8	20.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นักศึกษา จำนวน 32 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือ อาจารย์ จำนวน 8 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

1.2 สาขาวิชา (n = 40)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา		
สาขาวิชา	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
รัฐศาสตร์	26	65.00
ปรัชญา ศาสนาและวัฒนธรรม	14	35.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 26 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมาคือ ปรัชญา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 14 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

1.3 สถานที่ที่เคยใช้บริการโปรเจคเตอร์ (n = 40)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่เคยใช้บริการโปรเจคเตอร์		
สถานที่ที่เคยใช้บริการโปรเจคเตอร์	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. ห้องเรียน	30	75.00
2. ห้องประชุม	3	7.50
3. ห้องบรรยายพิเศษ	7	17.50
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบถามส่วนใหญ่มีสถานที่ที่เคยใช้บริการโปรเจคเตอร์ คือ ห้องเรียน จำนวน 30 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ ห้องบรรยายพิเศษ จำนวน 7 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์และสื่อ (เครื่องโปรเจคเตอร์)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น โดยรวม

ข้อ	รายการประเมิน	Mean	SD	ระดับ ความ คิดเห็น
1	ความพร้อมใช้งานของเครื่องโปรเจคเตอร์	3.90	0.62	มาก
2	ความชัดเจนของภาพและเสียง	3.80	0.60	มาก
3	ความสะดวกในการใช้งาน (การต่อสาย/รีโมท)	3.75	0.77	มาก
4	ความสะอาด/การดูแลอุปกรณ์	3.80	0.68	มาก
5	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เิตดฯ	3.80	0.75	มาก
6	ความรวดเร็วในการให้บริการเมื่อร้องขอ	3.80	0.87	มาก
7	ความพึงพอใจโดยรวม	3.85	0.73	มาก
รวม		3.81	0.72	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์และสื่อ (เครื่องโปรเจคเตอร์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อโดยจัดลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ความพร้อมใช้งานของเครื่องโปรเจคเตอร์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 3.90 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความพึงพอใจโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับมาก และความรวดเร็วในการให้บริการเมื่อมีการร้องขอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ในห้องเรียนให้ได้มาตรฐาน โดยทุกห้องควรมีเครื่องเสียง ไมโครโฟน และอุปกรณ์ช่วยสอนที่ครบถ้วน รวมทั้ง ควรมีงบประมาณหรืออุปกรณ์สำรอง เพื่อรองรับกรณีที่อุปกรณ์เกิดการชำรุดหรือใช้งานไม่ได้

ความคิดเห็นต่อการใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้การหาค่าความถี่และร้อยละ สรุปได้ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดต่อระยะเวลา 1 เดือน ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุด ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการห้องสมุด

1.1 สถานภาพ (n = 40)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ		
สถานภาพ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. ภิกษุ/สามเณร	32	80.00
2. ครู/อาจารย์	6	15.00
3. เจ้าหน้าที่	2	5.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ภิกษุ/สามเณร จำนวน 32 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือ ครู/อาจารย์ จำนวน 6 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

1.2 อายุ (n = 40)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ		
อายุ	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 20 ปี	6	15.00
2. 20 – 30 ปี	18	45.00
3. 31 – 40 ปี	4	10.00
4. 41 ปีขึ้นไป	12	30.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 18 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาคือ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 12 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

1.3 ระดับการศึกษา (n = 40)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา		
ระดับการศึกษา	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	42.50
2. ปริญญาตรี	20	50.00
3. ปริญญาโท	2	5.00
4. ปริญญาเอก	1	2.50
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 20 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 ตามลำดับ

1.4 สความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดต่อระยะเวลา 1 เดือน (n = 40)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดต่อระยะเวลา 1 เดือน		
ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดต่อระยะเวลา 1 เดือน	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. 1-5 ครั้ง	14	35.00
2. 6-10 ครั้ง	5	12.50
3. 11-15 ครั้ง	5	12.50
4. มากกว่า 15 ครั้ง	3	7.50
5. ไม่เคยเข้าเลย	13	32.50
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบถามส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดต่อระยะเวลา 1 เดือน คือ 1-5 ครั้ง จำนวน 14 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ ไม่เคยเข้าเลย จำนวน 13 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 ตามลำดับ

1.5 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุด

(n = 40)

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุด		
ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุด	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. 8.30-12.00 น.	5	12.50
2. 12.01-13.00 น.	20	50.00
3. 13.01-16.30 น.	5	12.50
4. อื่นๆ	10	25.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบถามส่วนใหญ่มีสช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการห้องสมุด คือ 12.01-13.00 น. จำนวน 20 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ อื่นๆ จำนวน 10 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ตามลำดับ

1.6 ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการห้องสมุด

(n = 40)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการห้องสมุด		
ประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการห้องสมุด	จำนวน (รูป/คน)	ร้อยละ
1. บริการยืม – คืน (หนังสือ)	14	35.00
2. บริการอินเทอร์เน็ต	12	30.00
3. บริการวารสารและหนังสือพิมพ์	4	10.00
4. บริการตอบคำถามและสืบค้นข้อมูล.	2	5.00
5. อื่นๆ	8	20.00
รวม	40	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบถามส่วนใหญ่มีประเภทงานที่ท่านเข้าใช้บริการห้องสมุด คือ บริการยืม – คืน (หนังสือ) จำนวน 14 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 12 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น โดยรวม

ข้อ	รายการประเมิน	Mean	SD	ระดับ ความ คิดเห็น
	ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด			
1	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.38	1.19	ปานกลาง
2	ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	3.38	1.23	ปานกลาง
3	ความรวดเร็วในการนำทรัพยากรสารสนเทศออกให้บริการ	3.33	1.19	ปานกลาง
4	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น	3.54	1.08	มาก
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
5	มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	3.46	1.12	ปานกลาง
6	มีระบบที่ทำให้การบริการสะดวกและรวดเร็ว	3.54	1.15	มาก
7	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	3.46	1.12	ปานกลาง
8	มีระยะเวลาการยืม-คืนเหมาะสมกับการให้บริการ	3.50	1.08	มาก
9	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	3.58	1.19	มาก
	ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด			
10	ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	3.63	1.14	มาก
11	ดูแล เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	3.46	1.12	ปานกลาง
12	ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือในการให้บริการ	3.46	1.19	ปานกลาง
13	มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดตลอดช่วงการให้บริการ	3.46	1.29	ปานกลาง

14	บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.71	1.16	มาก
15	บุคลากรแต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	3.46	1.29	ปานกลาง
	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
16	ห้องสมุดตั้งอยู่ในสถานที่ที่สะดวกในการไปใช้บริการ	3.50	1.29	มาก
17	จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	3.58	1.19	มาก
18	บรรยากาศภายในห้องสมุดเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.46	1.16	ปานกลาง
19	มีป้ายบอกประเภทสิ่งพิมพ์ที่ชัดเจน สะดวกต่อการค้นหา	3.50	1.16	มาก
20	ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น	3.42	1.12	ปานกลาง
21	แสงสว่างภายในห้องสมุด	3.42	1.29	ปานกลาง
22	ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของห้องสมุด (โดยภาพรวม)	3.67	1.24	มาก
	รวม	3.49	1.18	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตมหาวชิราลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.49 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า 3 อันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.71(ระดับมาก) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของห้องสมุด (โดยภาพรวม) ค่าเฉลี่ย 3.67 (ระดับมาก) ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ค่าเฉลี่ย 3.63 (ระดับมาก)

ตอนที่ 3 เสนอแนะ

ควรมีการพัฒนารูปแบบสื่อการเรียนรู้เป็น e-book มากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล