

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
สนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
The Public Opinion toward The Operation of Sanap Thuep
Sub-District Municipality, Wong Noi District,
Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province.

วรุณี สุขสมบูรณ์
อาจารย์ประจำ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณราชวิทยาลัย

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ จำนวนทั้งสิ้น 351 คน โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยใช้สูตรของ เครจซี (R.V.Krejcie) และมอร์แกน (D.W.Morgan) และใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอ

วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม และด้านการบริหารจัดการที่ดี มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนันทบุรี อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ปัญหาและแนวทางแก้ไขจากผู้ตอบแบบสอบถามสามารถสรุป เป็น 2 ประเด็นดังนี้ คือ 1) ปัญหาที่มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการที่ดี ได้แก่ข้อที่ว่า ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง 2) แนวทางแก้ไขปัญหาที่มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ข้อที่ว่า ควรปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนให้เพียงพอ และมีมาตรฐานในการก่อสร้าง ที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

คำสำคัญ : ความคิดเห็น, การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

The objectives of thesis aimed 1) to study the public opinion toward the operating of Sanap Thuep Sub-District Municipality, Wong Noi District, Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province. 2) to compare the public opinion toward the operating of Sanap Thuep Sub-District Municipality, Wong Noi District, Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province, of people based on their sex, age, level of education and occupation, and 3) to study suggestions on the problems and solutions to the operating of Sanap Thuep Sub-District Municipality, Wong Noi District, Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province.

Research instruments were questionnaires. The 351 people living in Sanap Thuep Sub-District Municipality, Wong Noi District, Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province obtained by R.V.Krejcie and D.W.Morgan method with simple random sampling. Statistics used in data analysis were descriptive statistics; frequency, percentage, mean, standard deviation and One-Way ANOVA test. In case of differentiation was found, it was tested in a pair by mean of Least – Significant Different and the analysis results were presented in descriptive tables.

The results of research were found as follows:

1. The public opinion toward the operating of Sanap Thuep Sub-District Municipality, Wong Noi District, Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province in 5 aspects was rated at a medium level. In aspects, it was found that the mean ranking from high to low was firstly the basic structure, being interpreted as high, followed by security of life and property, Religions, cultures, traditions and local wisdom, quality of life and society, and good management, being interpreted as medium, respectively.

2. In comparison, people differing in sex, age, level of education and occupation have no different the public opinion toward the operating of Sanap Thuep Sub-District Municipality, Wong Noi District, Phra Nakhon Sri Ayutthaya Province in all the five aspects, which was not consistent with the hypothesis.

3. Problems and Solutions of the respondents can be summarized as the following two issues. 1) The most suggestion for better management was that Municipalities should increase the channels to release information to the public regularly and thoroughly. 2) The most solution in infrastructure and the environment was that municipalities should improve and develop infrastructure of the community sufficiently. And the construction must be standardized and checked by people.

Key words: opinion, the operating of Sub-District Municipality

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่ราชอาณาจักรไทยประกาศใช้รัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2540 เป็นต้นมา บทบาท อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก ซึ่งให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดกรอบความเป็นอิสระในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนและความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร งานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ เทศบาลเป็นองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งมีภาระหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ เพื่อสนองตอบ ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนให้มากที่สุด ซึ่งปัจจัยที่มีส่วนสำคัญมากที่สุดก็คือการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546¹ โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนา

¹ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2546), หน้า 3.

เศรษฐกิจแห่งชาติที่ 10 ระบุว่าต้องมีหลักในการบริหารงานโดยคำนึงถึงประชาชนเป็นส่วนใหญ่ มีการประสานความร่วมมือและความช่วยเหลือระหว่างเทศบาลกับประชาชน และเพื่อให้บรรลุหลักการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพได้ จึงต้องมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและดำเนินงานตั้งแต่ขั้นต้นจนกระทั่งขั้นตอนสุดท้าย

องค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการจัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งได้ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการตามกฎหมายและระเบียบที่กำหนดไว้ ในด้านการให้บริการ การให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ตลอดจนการดำเนินงานด้านการพัฒนาสร้างเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบได้วางกรอบแนวนโยบายในการพัฒนา โดยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดำบลหรือแผนพัฒนาสามปีพร้อมทั้งมีการประเมินผลการดำเนินงานทุกปี ซึ่งการติดตามและประเมินผลส่วนใหญ่เป็นการติดตามตรวจสอบในเชิงเอกสาร ขาดรายละเอียด และขาดการเข้าไปติดตามตรวจสอบยังพื้นที่ ดังนั้นผลที่ได้รับอาจไม่ตรงต่อความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่รวมทั้งไม่ทราบถึงความรู้สึกอย่างไรต่อการดำเนินของอบต. อีกทั้งประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอในบทบาทอำนาจหน้าที่ของอบต. อย่างชัดเจน ในฐานะหน่วยงานปกครองตนเองและองค์กรในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ ซึ่งผลจากการวิจัยจะทำให้ทราบถึงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่อย่างไร ประชาชนมีทัศนคติอย่างไร และยังทำให้ทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขจากประชาชน นอกจากนี้เทศบาลในฐานะหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นยังสามารถที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เสนอต่อผู้บริหาร เพื่อประกอบการพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนในท้องถิ่น

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” เพื่อที่จะได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนและนโยบายในการพัฒนาและการบริหารงานของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้มีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สันนันทิ์ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลสันนันทิ์ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสันนันทิ์ อำเภอ วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลสันนันทิ์ แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลสันนันทิ์ แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันนันทิ์ แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลสันนันทิ์ แตกต่างกัน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ด้วยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

4.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสันนันทิ์ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปี พ.ศ. 2559 จำนวน 4,427 คน²

4.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสันนันทิ์ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 4,427 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเปิดตารางสุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน

² งานวิเคราะห์นโยบายและแผน. "แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2559-2561". พระนครศรีอยุธยา : องค์การบริหารส่วน ตำบลสันนันทิ์, 2559, หน้า 6, (ยึดสำเนา).

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ลักษณะคำถามเป็นแบบการเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ ลิเคิร์ต (Likert Scales) แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- | | |
|--|--------------|
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม | จำนวน 10 ข้อ |
| 2. ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม | จำนวน 15 ข้อ |
| 3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | จำนวน 7 ข้อ |
| 4. ด้านการบริหารจัดการที่ดี | จำนวน 8 ข้อ |
| 5. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น | จำนวน 5 ข้อ |
| รวมทั้งหมด | จำนวน 45 ข้อ |

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้การวิเคราะห์ การให้คะแนนเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกณฑ์การให้คะแนนขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อคำถามดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มาก |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | น้อย |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยเกณฑ์ ดังนี้

- | | |
|----------------|------------------------|
| ค่าคะแนนเฉลี่ย | ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย |
| 4.21 – 5.00 | มีความคิดเห็นมากที่สุด |
| 3.41 – 4.20 | มีความคิดเห็นมาก |
| 2.61 – 3.40 | มีความคิดเห็นปานกลาง |

1.81 – 2.60 มีความคิดเห็นน้อย

1.00 – 1.80 มีความคิดเห็นน้อยที่สุด³

ผู้วิจัยได้กำหนดช่วงกว้างระหว่างระดับเท่ากับ 0.8 ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่องว่างระหว่างระดับ (Range)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Question)

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ทำให้สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและจัดทำเป็นแผนและนโยบาย ในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

³ ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี, ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม, (กรุงเทพมหานคร : โอเดียน สโตร์, 2550), หน้า 141-142.

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 ซึ่งมีอายุระหว่าง 41-50 ปีขึ้นไป จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายและปวช. จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 และมีอาชีพรับจ้าง จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8 ตามลำดับ

6.2 ผลการศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ที่	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม	3.57	.85	มาก
2	ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	3.30	.82	ปานกลาง
3	ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.32	.81	ปานกลาง
4	ด้านการบริหารจัดการที่ดี	3.29	.80	ปานกลาง
5	ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.36	.78	ปานกลาง
รวม		3.36	.81	ปานกลาง

และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านคุณภาพชีวิตและสังคมตามลำดับ ส่วนด้านการบริหารจัดการที่ดี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีรายละเอียดของผลการวิจัยแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 1 ก่อสร้างถนนและปรับปรุง ผิวจราจรในเขตพื้นที่ชำรุด มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อที่ 9 มีการดูแลรักษา พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชน มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2) ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 15 สังเคราะห์ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ติดเชื้อเอดส์ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยเบี้ยยังชีพ มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อที่ 10 ส่งเสริมกลุ่มอาชีพและการผลิตสินค้าคุณภาพในท้องถิ่น มีระดับ

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 5 จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือในการบรรเทาสาธารณภัยให้เพียงพอต่อการบริการชุมชน มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อที่ 1 จัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและต่อต้านยาเสพติดในชุมชน มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4) ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ข้อที่ 7 จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานให้เพียงพอและทันสมัยต่อการให้บริการชุมชน มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อที่ 8 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5) ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 1 มีกิจกรรมส่งเสริมและทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อที่ 5 จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด

6.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อแยกออกเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกรายด้านไม่พบความแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีการศึกษา ต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

แต่เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่ง

แวดล้อมแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกรายด้านไม่พบความแตกต่างกัน

7. การอภิปรายผลการวิจัย

7.1 การวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบนั้น อาจยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ เนื่องจากปัญหาและข้อจำกัดหลายด้านในการบริหารงาน นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีภาระหน้าที่ในการดำเนินงานด้านการจัดบริการสาธารณะเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบอย่างกว้างขวางเกินไป จึงทำให้ยากต่อการกำหนดนโยบายและแผนการบริหารงานเพื่อให้เกิดความชัดเจนและครอบคลุมสภาพปัญหาในท้องถิ่น ปัญหาด้านการคลังที่มีรายได้จำกัดไม่เพียงพอต่อรายจ่ายเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและเกิดอุปสรรคต่อการดำเนินนโยบายบางอย่างไม่ต่อเนื่อง ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของประชาชนที่อาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่เชื่อมั่นในดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรดี จิตบรรจง ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานในระดับดี มี 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ

เมื่อแยกเป็นรายด้านเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ มีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภคทั้งหลาย อันเป็นความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของคนในชุมชน การบริหารงานของอบต.ส่วนใหญ่จึงให้การเน้นหนักในด้านการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อันได้แก่ การก่อสร้างปรับปรุงถนน ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ ฯลฯ ประชาชนส่วนมากต้องการได้รับการดูแลและส่งเสริม เพื่อความสะดวกสบายและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เทศบาลจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมากเพราะเห็นว่าการบริหารจัดการ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดีจะส่งผลกระทบต่อการบริหารงานในด้านอื่น ๆ ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา ทรัพย์ทวี ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย” ผลการศึกษาพบว่า “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะโครงการก่อสร้างถนนภายในหมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจสูงสุด”

ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม พบว่า โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารอบต. มีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนด้านคุณภาพชีวิตและสังคมของประชาชนในชุมชนอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกส่วน ทั้งด้านการบริการสาธารณสุข ด้านอภินันทนาการ ด้านส่งเสริมการประกอบอาชีพและการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในชุมชน แต่ก็ยังมีบางด้านที่ยังไม่ครอบคลุมและต่อเนื่องในการดำเนินงาน อันอาจส่งผลกระทบต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านคุณภาพชีวิตและสังคม จึงเป็นหน้าที่ของทางเทศบาลที่จะวางแผนและจัดบริการให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิหน้าที่ที่จะพึงได้รับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เขมะรัง ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก พบว่า ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง”

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า อบต.ได้ให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนในด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยได้จัดเตรียมอุปกรณ์พร้อมกับเจ้าหน้าที่อาสาสมัครในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างเพียงพอต่อการให้บริการและมีการฝึกจัดอบรมและชักชวนร่วมกับประชาชนในชุมชน เพื่อให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานและรองรับเหตุด่วน เหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นจริงภายในเขตพื้นที่ของเทศบาล ถึงอย่างนั้นการป้องกันและรับมือกับอันตรายจากอุบัติเหตุทางถนนอันเกิดขึ้นบ่อยในพื้นที่ของเทศบาลยังขาดการวางแผนที่ชัดเจนในการปฏิบัติ จึงอาจทำให้มีผลต่อความเชื่อมั่นในการบริหารงานของเทศบาลจากประชาชนได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญา เตชะแก้ว ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย” ผลการวิจัยพบว่า “การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ ในส่วนของการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนั้น อยู่ในระดับปานกลาง”

ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนให้ปรับปรุงแก้ไขนโยบายการบริหารงานจัดการให้มีความชัดเจน โดยมีการดำเนินการและตรวจสอบอย่างเข้มงวด พร้อมกันนั้นควรให้ความสำคัญกับการ

บริหารจัดการที่โปร่งใส ในการดำเนินการกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่สามารถตรวจสอบและอธิบายที่มาที่ไปด้วยหลักการและเหตุผลได้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของประชาชน นอกจากนี้ อาจมีเหตุผลมาจากอบต.ขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนอย่างทั่วถึง จึงเป็นสาเหตุทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานนั้นอยู่ในระดับที่ปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรจิรา ดอกหอม ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแม่มิม อำเภอแม่มิม จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า “ประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงานของเทศบาลแม่มิม โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และประชาชนมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลแม่มิม พบว่า อบต.ควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนให้ทั่วถึง”

ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นของอบต.ยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานอื่นๆ อยู่พอสมควร โดยต่างคนต่างทำและก็ทำอยู่เฉพาะกลุ่ม อันเนื่องจากการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมทางประเพณีและวัฒนธรรมยังไม่ทั่วถึง และควรหากิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมที่มีการประยุกต์ให้เข้ากับยุคสมัยประยุกต์มาจัดแสดงโดยให้เด็กดูได้ ผู้ใหญ่ดูเพลิน เพื่อให้ผู้ร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจที่แท้จริงและไม่เบื่อหน่ายกับการร่วมกิจกรรมของทางอบต.ได้จัดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เขมะรัง ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” พบว่า “ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลลานสะแก โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และประชาชนมีข้อเสนอแนะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแกควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมและประเพณีและโครงการต่างๆ ที่จะทำให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบเพื่อจะได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและกิจกรรมที่จัดขึ้น”

8. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ทั้ง 5 ด้าน มีดังนี้ คือ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม พบว่า ควรให้ความสำคัญต่อส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุขการและสาธารณสุขปโภคต่างๆ ให้เพียงพอ และมีมาตรฐานในการก่อสร้าง ควรมีนโยบายที่ส่งเสริมและใส่ใจเรื่องการดูแลสุขภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในชุมชนอย่างเป็น

ระบบ

ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม พบว่า ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพและการผลิตภัณฑ์สินค้าของท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมกลุ่มอาชีพให้ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาด โดยมีการบริหารจัดการที่ดีอย่างเป็นระบบตั้งแต่การผลิตจนถึงการจัดจำหน่าย และควรจัดสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ทั่วถึงและครอบคลุมทุกกลุ่มตามสิทธิที่พึงได้รับ พร้อมกับให้ความรู้เรื่องสิทธิแก่ประชาชนเพิ่มเติม

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ควรตระหนักถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีนโยบายปรับปรุงและพัฒนาด้านการป้องกัน สาธารณภัยทั้งหลาย เช่น ภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด ภัยจากอุบัติเหตุทางถนน และสาธารณภัยอื่น ๆ ที่ส่งผลการดำรงชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า ควรปรับปรุงแก้ไขนโยบายการบริหารงานจัดการให้มีความชัดเจน มีการดำเนินการอย่างรวดเร็วและสามารถสร้างความพึงพอใจต่อประชาชนได้ มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส ในการดำเนินการกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่สามารถตรวจสอบและอธิบายที่มาที่ไปด้วยหลักการและเหตุผลได้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของประชาชนในท้องถิ่น

ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ควรการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น และควรรณรงค์ให้ตระหนักถึงความสำคัญประเพณีและวัฒนธรรม จัดตั้งกลุ่มอนุรักษ์ดนตรีไทย ศิลปวัฒนธรรมไทย และส่งเสริมให้มีถ่ายทอดจากคนรุ่นเก่าสู่คนรุ่นใหม่ โดยการเชิญครูดนตรีไทยที่มีความสามารถมาสอนให้กับเด็กในชุมชนตามโรงเรียนและประชาชนผู้ที่สนใจ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ ให้ครอบคลุมและเกิดการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จึงได้เสนอแนะหัวข้อในการวิจัยต่อไป ดังนี้

- 1) ควรวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาด้านการเมืองและการบริหารงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามที่ศนะของประชาชน
- 2) ควรวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

หนังสือทั่วไป

คณะกรรมการกฤษฎีกา, สำนักงาน. พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว. 2546.
ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี. ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2550.

วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

จันทร์จิรา ดอกหอม, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลแม่ริม อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่” สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย, 2553.

ธัญญา เตชะแก้ว. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภوتاบ่อ จังหวัดหนองคาย”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554.

นิตยา เขมะรัง. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

วาสนา ทรัพย์ทวี. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยซ้อ อำเภอเชียงทอง จังหวัดเชียงราย”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2552.

อรดี จิตบรรจง. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554.

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน. “แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2559–2561”. พระนครศรีอยุธยา: องค์การบริหารส่วนตำบลสนับทึบ, 2559, (อัดสำเนา).